



COMPTE-RENDU



OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE LAMASTRE

WEBINAIRE DU 12 AVRIL 2021

PAYS DE LAMASTRE
ARDÈCHE

@RDÈCHE RÉSA ET SES OUTILS « OPEN » AU PAYS DE LAMASTRE !

Avec l'évolution du comportement d'achat des consommateurs, la réservation en ligne est devenue un enjeu majeur dans le monde du tourisme.

@RDÈCHE RÉSA, C'EST QUOI ?

@rdèche Résa est une plateforme de réservation en ligne proposée par l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche (ADT) afin de donner aux professionnels du tourisme la possibilité de vendre leur offre touristique en ligne.

La plateforme @rdèche Résa permet aux professionnels d'afficher leurs disponibilités 24h/24h, de créer un contact direct avec le client et lui proposer un accès à un système de paiement sécurisé.

@rdèche Résa propose la solution Open System. Cette solution permet d'intégrer un moteur de réservation sur le site internet du professionnel concerné ainsi que sur sa page Facebook.

Dans le cadre de son partenariat avec Alliance réseaux, l'ADT propose une gamme de solutions logicielles de réservation en ligne et de passerelles techniques avec les outils de réservation des professionnels, adaptés à chaque métier (Hôtels, campings, meublés, prestataire d'activité, gestionnaires de site). Ce sont les outils Open.

@RDÈCHE RÉSA, ÇA COÛTE COMBIEN ?

En 2021, les cotisations d'adhésion à la place de marché @rdècheRésa sont GRATUITES !

(Habituellement, la cotisation annuelle s'adapte à chaque catégorie de professionnel et varie entre 50 et 500€/an)

@RDÈCHE RÉSA, POUR QUI ?

La plateforme est destinée aux hébergeurs (hôtels, campings, maisons d'hôtes, meublés, refuge) et aux opérateurs de loisirs (sites touristiques, festivals - billetterie -, prestataires d'activités).

Plus en détails, la mise à disposition d'un outil « Open Pro » permet aux hébergeurs :

- La gestion du planning des disponibilités en temps réel
- La gestion de tous les canaux de distribution au sein d'un même planning (channel manager)
- La mise en ligne de l'offre sur le site internet, le site internet de l'ADT (1,2 million de visiteurs !) et celui de l'office de tourisme
- L'encaissement des paiements grâce à un système de paiement sécurisé
- Avoir un tableau de bord, un suivi de vente, un fichier client ...
- Obtenir des passerelles avec les outils métiers (par exemple Availpro, Ctoutvert...)

Quant aux opérateurs de loisirs, ils ont à leur disposition, au choix, deux outils :

OPEN BILLET

- La gestion du planning et du stock.
- La mise en ligne de l'offre sur le site internet, le site internet de l'ADT et celui de l'office de tourisme
- L'encaissement des paiements grâce à un système de paiement sécurisé (même payfip)

ADDOCK MARCHAND

- La gestion du planning et du stock.
- La mise en ligne de l'offre sur le site internet, le site internet de l'ADT et celui de l'office de tourisme.
- La caisse et le système de paiement est intégrés
- Channel manager

ADDOCK DISTRIBUTEUR

Par ailleurs, les hébergeurs, les autres prestataires et les offices de tourisme peuvent bénéficier d'Addock Distributeur, un outil de distribution des activités de loisirs.

Deux variables existent :

LE PROFESSIONNEL EST ÉQUIPÉ D'UN OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

L'offre d'activité de loisir des prestataires équipés d'Addock remonte dans l'outil pro du professionnel.

Ce dernier peut bloquer la réservation de l'activité pour ses clients. Le client est invité à payer par SMS ou par mail au prestataire d'activité.

LE PROFESSIONNEL N'EST PAS ÉQUIPÉ D'UN OUTIL DE RÉSERVATION EN LIGNE

Le professionnel doit s'équiper d'un compte Addock Distributeur.

Il propose l'offre d'activité à ses clients sur son site internet ou au comptoir mais il n'encaisse pas la prestation.

CONTACT

Régine VIGOUROUX

Pôle Développement de l'ADT

04 75 64 11 58
07 85 95 21 02

rvigouroux@ardeche-guide.com

<http://pro.ardeche-guide.com/ardeche-resa>



CONTACT

Tiffany REY

Office de tourisme du Pays de Lamastre

04 75 06 48 99

ot.lamastre@orange.fr

<https://www.pays-lamastre-tourisme.com/fr/>



OFFICE DE TOURISME 04 75 06 48 99

PAYS-LAMASTRE-TOURISME.COM

f i y PAYSDELAMASTRE

